

Algemene Voorwaarden (V1.0)

Algemene Voorwaarden van EMANGO INTERNET SERVICES B.V., gevestigd te Schinnen aan de Breinder 24, 6365 CX, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Maastricht onder nummer 14057790.

1.0 Definities

- 1.1 Account: de klantennaam waarmee KLANT toegang krijgt tot het systeem van EMANGO INTERNET SERVICES B.V.
- 1.2 Annex: bijlage bij de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Bandbreedte: de hoeveelheid bits die per tijdseenheid door een verbinding heen kunnen.
- 1.4 Bit: Binary digit. De kleinste mogelijke eenheid in een computer. De waarde van een bit is 0 of 1.
- 1.5 Bps: Bytes per second.
- 1.6 bps: Bits per second.
- 1.7 Byte: De eenheid die de grootte van data aangeeft. Een karakter neemt 1 byte (of 8 bits) aan ruimte in beslag. Deze eenheid wordt onder meer gebruikt om de Schijfruimte en het Dataverkeer uit te drukken.
- 1.8 Dataverkeer: alle verkeer wat door de website of server van KLANT gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand, met uitsluiting van het verkeer voor de backup, uitgedrukt in Mb of Gb.
- 1.9 Dienst: de specifieke dienst die EMANGO INTERNET SERVICES B.V. met KLANT overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 1.10 E-mail adres: een op naam van KLANT gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.
- 1.11 Gigabyte (Gb): 1.000.000.000 bytes.
- 1.12 Gigabit (GB): Gbit, 1.000.000.000 bits. Deze eenheid wordt onder meer gebruikt om de Bandbreedte uit te drukken.
- 1.13 Hardware: computer- en aanverwante apparatuur.
- 1.14 Hosting: het plaatsen en onderhouden van data op een server.
- 1.15 Inbelnummer: het telefoonnummer van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. waarmee KLANT toegang tot het systeem en het internet kan verkrijgen.
- 1.16 Internet Connectivity: de aansluiting op het internet van de website en/of apparatuur van KLANT, die ondergebracht is bij EMANGO INTERNET SERVICES B.V. Internet Connectivity kan geschieden in de vorm van een dataverkeer of bandbreedte pakket.
- 1.17 Kilobyte (Kb): 1.000 bytes.
- 1.18 Kilobit (MB): Kbit, 1.000 bits. Deze eenheid wordt onder meer gebruikt om de Bandbreedte uit te drukken.
- 1.19 Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door EMANGO INTERNET SERVICES B.V. teneinde KLANT in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem en het internet.
- 1.20 Megabyte (Mb): 1.000.000 bytes.
- 1.21 Megabit (MB): Mbit, 1.000.000 bits. Deze eenheid wordt onder meer gebruikt om de Bandbreedte uit te drukken.
- 1.22 Modulen: onderdelen die in een website geplaatst worden. Modulen bestaan uit een combinatie van programmataal (scripts), databases en normale website pagina's.
- 1.23 Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.24 Netwerk: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routeringsapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen Aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen en voor zover deze onder controle staan van EMANGO INTERNET SERVICES B.V.
- 1.25 Overeenkomst: de overeenkomst tussen EMANGO INTERNET SERVICES B.V. en KLANT op grond waarvan EMANGO INTERNET SERVICES B.V. een Dienst (op)levert.
- 1.26 Server: computer die aan het internet gekoppeld is en wordt gebruikt voor uitwisseling en opslag van data.
- 1.27 Service Level: Dit is een vooraf afgesproken mate van ondersteuning waarbij EMANGO INTERNET SERVICES B.V. gebonden is aan een dienstenpakket die gespecificeerd is in de overeenkomst.
- 1.28 Schijfruimte: hoeveelheid ruimte op op de server van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. waar KLANT haar data kan plaatsen, uitgedrukt in Mb of Gb.
- 1.29 Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee EMANGO INTERNET SERVICES B.V. aan KLANT toegang tot het internet en hosting diensten verleent.
- 1.30 Verbruik: de hoeveelheid dataverkeer en/of bandbreedte die KLANT gebruikt over de periode van 1 maand.
- 1.31 Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage.

2.0 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij EMANGO INTERNET SERVICES B.V. goederen en/of diensten van welke aard ook levert aan een derde - hierna te noemen KLANT, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze overeenkomsten zijn omschreven. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van KLANT wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Op het moment van totstandkoming van de overeenkomst wordt KLANT geacht te hebben ingestemd met de uitsluitende toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Hetzelfde geldt voor de door de opdrachtgever verstrekte nadere opdrachten, zowel mondeling, telefonisch, per fax, per email of op enige andere wijze verstrekt aan EMANGO INTERNET SERVICES B.V., zodat een schriftelijke bevestiging door EMANGO INTERNET SERVICES B.V. niet (alsnog) noodzakelijk is.
- 2.3 Afwijkende voorwaarden en bedingen gelden slechts, indien en voorzover die door EMANGO INTERNET SERVICES B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Alle door EMANGO INTERNET SERVICES B.V. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eerst door schriftelijke aanvaarding door EMANGO INTERNET SERVICES B.V. komt een overeenkomst tot stand. Een door EMANGO INTERNET SERVICES B.V. gezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding. EMANGO INTERNET SERVICES B.V. heeft het recht een aspirant KLANT om haar moverende redenen te weigeren.
- 2.5 De vertegenwoordiger die namens een rechtspersoon een overeenkomst wenst af te sluiten, dient op verzoek van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.
- 2.6 Transacties worden slechts afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijzen zijn in Euro (€) en exclusief BTW, eventuele heffingen, rechten en/of telefoonkosten, tenzij anders is vermeld.
- 2.7 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. laat een deel van haar diensten behartigen door derden. EMANGO INTERNET SERVICES B.V. aanvaardt geen aanspraken op geleverde diensten die derden leveren.
- 2.8 KLANT geeft bij deze toestemming aan EMANGO INTERNET SERVICES B.V. zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor EMANGO INTERNET SERVICES B.V. en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij EMANGO INTERNET SERVICES B.V. hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. KLANT stelt EMANGO INTERNET SERVICES B.V. zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

- 2.9 Slechts de vennoten van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. zijn bevoegd verbintenissen voor EMANGO INTERNET SERVICES B.V. aan te gaan.

3.0 Levering

- 3.1 Onder levering wordt hierna verstaan het plaatsen van de website op het Internet, het aansluiten voor het gebruik van de Internet aansluiting en/of de computerapparatuur en/of het ten uitvoer brengen van andere diensten of de overdracht van producten.
- 3.2 Levertijden kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Overschrijding van de levertijd kan KLANT nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of annulering van de opdracht.
- 3.3 In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij EMANGO INTERNET SERVICES B.V. vinden, EMANGO INTERNET SERVICES B.V. tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft EMANGO INTERNET SERVICES B.V. het recht ter hare keuze die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of uit te laten voeren. EMANGO INTERNET SERVICES B.V. stelt van een dergelijk besluit KLANT in kennis.
- 3.4 Klachten omtrent de uitvoering van de overeenkomst, het functioneren van het systeem of de werking van de website moeten schriftelijk worden doorgegeven. Deze klachten worden regelmatig geïnventariseerd, waarop actie wordt ondernomen ter verbetering van de situatie. EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is niet gehouden klachten per e-mail persoonlijk te beantwoorden. Op schriftelijk en per aangetekende post verzonden klachten wordt wel persoonlijk gereageerd.
- 3.5 KLANT dient EMANGO INTERNET SERVICES B.V. in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en te corrigeren. Bij gebreke van stipte inachtneming van het bepaalde in het voorgaande artikel vervalt iedere aanspraak van KLANT.
- 3.6 Klachten laten de betalingsplicht van KLANT onverlet.

4.0 Betaling

- 4.1 Alle betalingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Diensten worden per 12 maanden vooruit gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Diensten worden per automatische incasso betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2 Facturen kunnen uitsluitend bevrjddend worden voldaan aan EMANGO INTERNET SERVICES B.V.
- 4.3 In geval van betaling later dan veertien (14) dagen is KLANT zonder sommatie of ingebreke stelling in verzuim en is over het gehele bedrag twee (2) procent rente per maand verschuldigd.
- 4.4 In geval van niet tijdige betaling is EMANGO INTERNET SERVICES B.V. gerechtigd zonder aankondiging of mededeling KLANT af te sluiten van het systeem en/of de website van het Internet af te halen, tot dat alle facturen betaald zijn.
- 4.5 In geval van niet tijdige betaling zal EMANGO INTERNET SERVICES B.V. de daardoor veroorzaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van KLANT mogen vorderen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op vijftien (15) procent van het te vorderen bedrag, met een minimum van €125,00. EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is niet gehouden aan te tonen, dat deze kosten inderdaad zijn gemaakt.
- 4.6 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is gerechtigd haar vorderingen op haar KLANT te verrekenen met de schulden die EMANGO INTERNET SERVICES B.V. aan die KLANT heeft, zelfs indien de vorderingen op die KLANT niet opeisbaar zijn.
- 4.7 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat deze ingaan op de meest geëigende wijze aan KLANT bekend gemaakt. EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt in de nieuwspagina's van de website van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. KLANT die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van deze voorwaarden, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

5.0 Website

- 5.1 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. ontwerpt, ontwikkelt en onderhoudt nieuwe en bestaande websites.
- 5.2 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is gerechtigd op elke pagina 'Ontwikkeld door EMANGO INTERNET SERVICES B.V.' en/of het logo van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. te plaatsen met een link naar haar website.
- 5.3 Indien een bestaande website de basis vormt voor de website die EMANGO INTERNET SERVICES B.V. ontwikkelt, zal de KLANT deze website in eigen beheer opslaan.
- 5.4 KLANT staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan EMANGO INTERNET SERVICES B.V. van apparatuur, programmatuur of tekst-, beeld-, of geluidsmaterialen met het doel van gebruik of bewerking en KLANT vrijwaart EMANGO INTERNET SERVICES B.V. tegen elke actie welke is gebaseerd op enige inbreuk op rechten van derden.
- 5.5 Alle benodigdheden voor het ontwerp van de website dienen binnen 14 dagen na de afsluiting van de overeenkomst in digitaal formaat ter beschikking van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. worden gesteld.
- 5.6 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. zal afhankelijk van de grootte van de website binnen 8 weken na de ontvangst van alle benodigdheden een concept van de website op het Internet plaatsen. Zodra KLANT het concept goedkeurt, zal de website definitief opgeleverd worden. Deze oplevering zal uiterlijk 2 weken na het presenteren van de website van start gaan.

6.0 Modulen

- 6.1 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. ontwerpt, ontwikkelt en onderhoudt modulen.
- 6.2 De module is in zijn geheel eigendom van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. Zij is rechthebbende op alle rechten van industriële en intellectuele eigendom onder meer terzake van inhoud, ontwerp, teksten, broncode en vorm van de module. De wederpartij komt slechts het gebruiksrecht van de module toe. EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is gerechtigd op elke module '© Copyright EMANGO INTERNET SERVICES B.V. <datum>' en/of 'Ontwikkeld door EMANGO INTERNET SERVICES B.V.' en/of het logo van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. te plaatsen met een link naar haar website.
- 6.3 Modulen kunnen niet worden overgenomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.0 Serverhosting

- 7.1 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. plaatst in haar kasten servers die zij zelf beheert en/of verhuurt aan klanten. Naast de huur van de ruimte en de server kan KLANT tevens een Service Level afnemen.
- 7.2 Ongeacht het Service Level blijft KLANT te allen tijde verantwoordelijk voor het functioneren van de server.
- 7.3 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is niet aansprakelijk voor apparatuur van KLANT. Hieronder vallen onder andere hardware, software, data en/of applicaties.

- 7.4 Indien KLANT haar eigen apparatuur bij EMANGO INTERNET SERVICES B.V. wil plaatsen of verwijderen zal zij dat 2 werkdagen vooraf schriftelijk melden. EMANGO INTERNET SERVICES B.V. kan KLANT de toegang tot haar eigen apparatuur ontzeggen indien zij niet aan haar lopende en/of toekomstige verplichtingen, voortvloeiend uit de serverhosting overeenkomst tussen EMANGO INTERNET SERVICES B.V. en KLANT, voldoet.
- 7.5 KLANT zal op aanwijzing van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. haar apparatuur in de kasten plaatsen. Indien KLANT niet volledig de overeengekomen kastruimte gebruikt, kan EMANGO INTERNET SERVICES B.V. deze ruimte tijdelijk in gebruik nemen. EMANGO INTERNET SERVICES B.V. zal op verzoek van KLANT deze ruimte binnen 2 werkdagen vrijmaken, zodat KLANT haar apparatuur kan plaatsen.

8.0 Gebruik

- 8.1 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. laat de Internet aansluitingen verzorgen door derden. Websites worden op haar eigen webservers en/of die van derden geplaatst. Servers worden in gehuurde ruimten ondergebracht.
- 8.2 KLANT is gerechtigd om, tijdens de reguliere openingsuren, voor ondersteuning gebruik te maken van de helpdesk.
- 8.3 KLANT draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
- 8.4 KLANT is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. KLANT is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is EMANGO INTERNET SERVICES B.V. bevoegd (bestands) informatie te verwijderen zonder dat hier enige aansprakelijkheid ten aanzien van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. uit voortvloeit.
- 8.5 KLANT onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan KLANT weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks EMANGO INTERNET SERVICES B.V., overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Het is KLANT slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door EMANGO INTERNET SERVICES B.V. tot stand gebrachte of uitdrukkelijk geautoriseerde verbinding met het systeem bestaat.
- 8.6 Het is niet toegestaan de verbinding met EMANGO INTERNET SERVICES B.V., het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor strafbare gedragingen, handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen: spamming; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud; het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.
- 8.7 Indien EMANGO INTERNET SERVICES B.V. de mening is toegedaan dat KLANT zich aan enige gedraging zoals in het vorige lid bedoeld schuldig maakt, dan wordt KLANT van het systeem afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding, en wordt de overeenkomst ontbonden. EMANGO INTERNET SERVICES B.V. behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende KLANT te verhalen.
- 8.8 Het is KLANT niet toegestaan zijn of haar account of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij EMANGO INTERNET SERVICES B.V. hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 8.9 De medewerkers van en namens EMANGO INTERNET SERVICES B.V. nemen geen kennis van persoonlijke elektronische mail van KLANT en volgen evenmin zijn verrichtingen binnen EMANGO INTERNET SERVICES B.V. en andere systemen op Internet, tenzij er bij EMANGO INTERNET SERVICES B.V. een sterk vermoeden bestaat dat KLANT vanaf EMANGO INTERNET SERVICES B.V. pogingen onderneemt om andere computers te hacken of de diensten EMANGO INTERNET SERVICES B.V. gebruikt voor andere strafbare of anderszins onrechtmatige strafbare gedragingen.

9.0 Toegang

- 9.1 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is gerechtigd de toegang voor KLANT tot de website en/of haar e-mail en/of internet toegang en/of server tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien KLANT een verplichting jegens EMANGO INTERNET SERVICES B.V. niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden.
- 9.2 Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt overgegaan indien KLANT binnen een door EMANGO INTERNET SERVICES B.V. gestelde termijn aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 9.3 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is gerechtigd KLANT de toegang tot EMANGO INTERNET SERVICES B.V. te ontzeggen en/of te beperken indien KLANT in een kalendermaand de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt. De blokkering en/of beperking wordt eerst opgeheven op het moment dat KLANT ten genoegen van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. heeft aangetoond dat hij zijn betalingsverplichting nakomt dan wel zal nakomen.
- 9.4 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. behoudt zich het recht voor om bij extreem dataverkeer beperkende maatregelen te nemen.
- 9.5 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de in dit artikel genoemde blokkering en/of beperking. Blokkering of beperking van de toegang laten de betalingsplicht van KLANT onverlet.
- 9.6 Bij het opheffen van de blokkering is KLANT €125,00 verschuldigd.

10.0 Domeinnamen

- 10.1 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. verzorgt in opdracht van KLANT tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinregistratie en/of Intemic en/of andere domeinregistratie instellingen. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van KLANT. EMANGO INTERNET SERVICES B.V. aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.
- 10.2 Domeinnamen kunnen enkel geregistreerd worden indien deze nog beschikbaar zijn en KLANT recht heeft op het gebruik ervan.
- 10.3 Mocht KLANT het recht op het gebruik van de domeinnaam ontzegt worden door het bevoegde orgaan, dan is EMANGO INTERNET SERVICES B.V. in geen geval aansprakelijk voor de directe en indirecte gevolgen hiervan. Noch zal EMANGO INTERNET SERVICES B.V. stappen hoeven ondernemen om het recht op dit gebruik van de domeinnaam te herstellen.

11.0 Beheer

- 11.1 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door EMANGO INTERNET SERVICES B.V. te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van KLANT jegens EMANGO INTERNET SERVICES B.V. ontstaat.

- 11.2 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, in de log-in procedure, in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van KLANT jegens EMANGO INTERNET SERVICES B.V. ontstaat. EMANGO INTERNET SERVICES B.V. zal in een dergelijk geval KLANT zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 11.3 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. draagt zorg voor de beschikbaarheid van de EMANGO INTERNET SERVICES B.V. systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspannt om optimale beschikbaarheid te bieden. EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de EMANGO INTERNET SERVICES B.V. systemen als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet, storingen bij derden, volledige bezetting van de inbellijnen van derden, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. liggen. EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de EMANGO INTERNET SERVICES B.V. systemen door of vanwege EMANGO INTERNET SERVICES B.V.

12.0 Aansprakelijkheid

- 12.1 KLANT is aansprakelijk voor alle schade die EMANGO INTERNET SERVICES B.V. mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten van KLANT in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden.
- 12.2 KLANT is aansprakelijk voor alle schade die EMANGO INTERNET SERVICES B.V. mocht lijden ten gevolge van het onrechtmatig en/of onjuist gebruik van enige dienst van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. Voor elke dag dat KLANT in overtreding is, verbeurt hij ten gunste van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. een dadelijk opeisbare boete van €100,00 voor iedere overtreding of voor iedere dag, dat de overtreding voortduurt, zulks naar keuze van EMANGO INTERNET SERVICES B.V.
- 12.3 KLANT vrijwaart EMANGO INTERNET SERVICES B.V. voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik door of vanwege KLANT van de diensten van EMANGO INTERNET SERVICES B.V.
- 12.4 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.
- 12.5 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. aanvaardt generlei aansprakelijkheid terzake van schade van welke aard ook, die als gevolg van, niet tijdige of onjuiste plaatsing en/ of toegankelijkheid van websites ontstaat.
- 12.6 Voor zover EMANGO INTERNET SERVICES B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enige schade is haar aansprakelijkheid altijd beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

13.0 Duur

- 13.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, tenzij er schriftelijk een andere periode is overeengekomen. De overeenkomst wordt ieder jaar automatisch en stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd.
- 13.2 De opzegtermijn van de overeenkomst bedraagt twee (2) kalendermaanden, met dien verstande dat KLANT de overeenkomst alleen per de eerste van een maand kan opzeggen. Opzegging is enkel mogelijk aan het einde van de periode gesteld in deze voorwaarden. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per fax.

14.0 Ontbinding

- 14.1 Indien KLANT niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met EMANGO INTERNET SERVICES B.V. gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het naar het oordeel van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. aan ernstige twijfel onderhevig is of KLANT in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens EMANGO INTERNET SERVICES B.V. te voldoen, is EMANGO INTERNET SERVICES B.V. gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen EMANGO INTERNET SERVICES B.V. dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat EMANGO INTERNET SERVICES B.V. tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan EMANGO INTERNET SERVICES B.V. verder toekomende rechten. Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.
- 14.2 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is bevoegd zondere nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden en de EMANGO INTERNET SERVICES B.V. diensten te staken indien KLANT: aan EMANGO INTERNET SERVICES B.V. valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven; nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven; de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan; in strijd handelt met deze voorwaarden; KLANT in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend; KLANT surséance van betaling heeft aangevraagd; KLANT onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden; in geval van liquidatie van KLANT alsmede indien ten laste van KLANT enig executoriaal beslag wordt gelegd.
- 14.3 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, maar met restitutie van de ongebruikte verbruikvergoeding, per direct te ontbinden, indien KLANT zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van EMANGO INTERNET SERVICES B.V.

15.0 Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan EMANGO INTERNET SERVICES B.V. niet in staat is haar verplichtingen jegens KLANT na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.
- 15.2 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat EMANGO INTERNET SERVICES B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
- 15.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van EMANGO INTERNET SERVICES B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door EMANGO INTERNET SERVICES B.V. niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

16.0 Geschillen

- 16.1 Op alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.
- 16.3 Alle geschillen die uit met EMANGO INTERNET SERVICES B.V. gesloten overeenkomsten voortvloeien, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Maastricht.

17.0 Werking

- 17.1 EMANGO INTERNET SERVICES B.V. is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking op de website van kracht.
- 17.2 In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of Annexen, geldt de volgende rangorde: de Overeenkomst, de Annexen, de Algemene Voorwaarden.
- 17.3 Deze voorwaarden doen alle voorgaande exemplaren vervallen.